|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Proceso de Negocio:** Primera Inspección. | | | | | | |
| Objetivo | | recibir un vehículo, evaluando y asegurando que cumpla con los requisitos técnicos y de seguridad establecidos por la normativa vigente. | | | | |
| Cliente del Proceso | | Propietarios del vehículo a verificar. | | | | |
| Producto del Proceso | | Verificación del vehículo aprobada y oblea obtenida. | | | | |
| Proveedores del Proceso e insumos que brinda cada uno | | Proveedor | | Insumo | | |
| Gestión de Turnos.  Establecimiento de las condiciones y requerimientos para la verificación.  Definición de servicios y tarifas. | | Turno obtenido.  Información sobre datos/papeleo a solicitar y valores estándar para una aprobación.  Información sobre precios según el vehículo. | | |
| Control de oblea.  Mantenimiento de máquinas.  Compra de insumos.  Compra de oblea. | | Información de la oblea controlada y en condiciones.  Máquinas limpias y en buen estado de funcionamiento.  Insumos necesarios para la realización del proceso.  Obleas necesarias para el vehículo aprobado. | | |
| Recursos del Proceso | | Humanos | | Materiales | | |
| Recepcionista  Inspectores  Supervisores  Gerente  Cajeros | | Establecimiento  Dispositivos digitales necesarios  Mobiliario  Equipamiento  Banco de suspensión  Frenómetro | | |
| Formulario, registro e información del proceso | | Formularios | | Registros | | Información |
| Comprobante de pago  Informe  Oblea | | Datos titulares  Datos automotor  Datos turnos  Datos cobros  Datos revisión  Datos tarifas  Datos mediciones  Datos resultados controles  Datos defectos visuales  Datos inspección | | Listado titulares  Listado de automotor  Listado de turnos  Listado de cobros  Listado de revisión  Listado de tarifas  Listado de mediciones  Listado de resultados de controles  Listado de defectos visuales  Listado inspección |
| Reglas de Negocio | | Si se quiere realizar la verificación, deberá ser el propietario del vehículo quien lo lleve.  Siempre se emitirá un informe (aprobado, rechazado o condicional), pero solo en el estado aprobado se hará una oblea. | | | | |
| Restricciones | | Especificaciones regidas por la ley nacional de tránsito.  Consultar el vehículo a verificar con la dirección nacional del registro automotor. | | | | |
| Listado de actividades | | Solicitar turno  Turno obtenido  Presentar documentación  Registrar datos específicos del vehículo  Pago en efectivo  Verificación  Emitir informe y oblea | | | | |
| Observaciones | |  | | | | |
| **Historia de Cambios** | | | | | | |
| Versión | Fecha | | Descripción del cambio | | Autor/res | |
|  |  | |  | |  | |
|  |  | |  | |  | |
|  |  | |  | |  | |